

Утверждаю



Ю.В.Медова

(подпись, ф.и.о. руководителя или иного распорядителя средств бюджета МР «Малоярославецкий район», в котором находятся муниципальное казенное учреждение/органа исполнительной власти МР «Малоярославецкий район», осуществляющие функции и полномочия учредителя Муниципального бюджетного или автономного учреждения)

« 25 » декабря 2015 г.

Муниципальное задание

муниципальное общеобразовательное учреждение «Кудиновская средняя общеобразовательная школа»,
с. Кудиново Малоярославецкого района Калужской области

на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов

Утверждаю

(подпись, ф.и.о. руководителя главного распорядителя средств бюджета
МР «Малоярославецкий район», в ведении которого находятся
муниципальное казенное учреждение/органа исполнительной власти МР
«Малоярославецкий район», осуществляющие функции и полномочия
учредителя Муниципального бюджетного или автономного учреждения)
« ____ » _____ г.

Муниципальное задание

**муниципальное общеобразовательное учреждение «Кудиновская средняя общеобразовательная школа»,
с. Кудиново Малоярославецкого района Калужской области**

на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов

РАЗДЕЛ 1

1. **Наименование муниципальной услуги:** Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования

2. **Потребители муниципальной услуги:** Физические лица

3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги**

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
				2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении уровня начального общего образования	%	$A = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество обучающихся, выполнивших итоговую работу не ниже оценки «удовлетворительно»; N_2 - общее количество обучающихся	100	100	98	98	98	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательной организации
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	%	$B = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество реализованных часов по предмету; N_2 - общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом общеобразовательной организации (в инвариантной части учебного плана общеобразовательной организации)	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательной организации. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность контрольных и надзорных органов
3.	Уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования	%	$B = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество предметов учебного плана общеобразовательной организации из перечня обязательных для изучения в соответствии с ФГОС НОО; N_2 - общее количество предметов учебного плана общеобразовательной организации из перечня предметов, обязательных в ФГОС	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательной организации. Статистическая отчетность контрольных и надзорных органов

	(далее – ФГОС НОО)		НОО на уровне начального общего образования						
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	$G = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 - общее количество опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	90	90	90	90	90	Статистическая отчетность общеобразовательной организации. Статистическая отчетность муниципального органа управления образованием
5.	Доля своевременно устраненных общеобразовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок контрольными и надзорными органами	%	$D = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество своевременно исполненных предписаний; N_2 - общее количество выданных предписаний (в случае отсутствия предписаний формула не применяется)	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность контрольных и надзорных органов (результаты исполнения выданных предписаний)

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
			2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Численность обучающихся на уровне начального общего образования	чел.	149	170	170	170	170	Статистическая отчетность общеобразовательной организации. Форма федерального статистического наблюдения ОШ-1

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Федеральный Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

– Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 №373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы, справочные телефоны, фамилии, имена, отчества специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочные телефоны, фамилии, имена, отчества специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- ликвидация образовательной организации;
- реорганизация образовательной организации;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе.

- | | | |
|---|---|------|
| 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления | - | нет. |
| 6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) | - | нет. |
| 6.3. Значения предельных цен (тарифов) | - | нет. |

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежегодно в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным периодом	Отдел образования Малоярославецкой районной администрации муниципального района «Малоярославецкий район»

8. Требования к отчетности

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: ежегодно до 1 февраля года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчет предоставляется с пояснительной запиской о достижении показателей качества и объема муниципальной услуги

РАЗДЕЛ 2

1. **Наименование муниципальной услуги:** Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования
2. **Потребители муниципальной услуги:** Физические лица
3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги**
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
				2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении уровня основного общего образования	%	$A = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию; N_2 - общее количество обучающихся	94,4	95,8	98	98	98	Статистическая отчетность внутришкольного контроля по государственной итоговой аттестации. Статистическая отчетность по государственной итоговой аттестации министерства образования и науки Калужской области
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования	%	$B = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество реализованных часов по предмету; N_2 - общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом общеобразовательной организации (в инвариантной части учебного плана общеобразовательной организации)	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательной организации. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность контрольных и надзорных органов
3.	Уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) и федерального государственного	%	$B = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество предметов учебного плана общеобразовательной организации из перечня обязательных для изучения в соответствии с ФБУП и ФГОС ООО; N_2 - общее количество предметов учебного плана	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательной организации. Статистическая отчетность контрольных

	образовательного стандарта основного общего образования (далее – ФГОС ООО)		общеобразовательной организации из перечня предметов, обязательных в ФБУП и ФГОС ООО на уровне основного общего образования						и надзорных органов
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	$G = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 - общее количество опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	90	90	90	90	90	Статистическая отчетность общеобразовательной организации. Статистическая отчетность муниципального органа управления образованием
5.	Доля своевременно устраненных общеобразовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок контрольными и надзорными органами	%	$D = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество своевременно исполненных предписаний; N_2 - общее количество выданных предписаний (в случае отсутствия предписаний формула не применяется)	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность контрольных и надзорных органов (результаты исполнения выданных предписаний)

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
			2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Численность обучающихся на уровне основного общего образования	чел.	167	172	168	168	168	Статистическая отчетность общеобразовательной организации. Форма федерального статистического наблюдения ОШ-1

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Федеральный Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

– Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 №1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

– Приказ Минобрнауки России от 05.03.2004 №1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы, справочные телефоны, фамилии, имена, отчества специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочные телефоны, фамилии, имена, отчества специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- ликвидация образовательной организации;
- реорганизация образовательной организации;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе.

- 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления - нет.
- 6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) - нет.
- 6.3. Значения предельных цен (тарифов) - нет.

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Камеральная проверка	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Отдел образования Малоярославецкой районной администрации муниципального района «Малоярославецкий район»

8. Требования к отчетности

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: ежегодно до 1 февраля года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчет предоставляется с пояснительной запиской о достижении показателей качества и объема муниципальной услуги

РАЗДЕЛ 3

1. **Наименование муниципальной услуги:** Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования
2. **Потребители муниципальной услуги:** Физические лица
3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги**
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
				2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования по завершении уровня среднего общего образования	%	$A = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию; N_2 - общее количество обучающихся	100	100	98	98	98	Статистическая отчетность внутришкольного контроля по государственной итоговой аттестации. Статистическая отчетность по государственной итоговой аттестации министерства образования и науки Калужской области
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования	%	$B = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество реализованных часов по предмету; N_2 - общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом общеобразовательной организации (в инвариантной части учебного плана общеобразовательной организации)	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательной организации. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность контрольных и надзорных органов
3.	Уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП)	%	$B = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество предметов учебного плана общеобразовательной организации из перечня обязательных для изучения в соответствии с ФБУП и ФГОС ООО; N_2 - общее	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательной организации. Статистическая отчетность контрольных

			количество предметов учебного плана общеобразовательной организации из перечня предметов, обязательных в ФБУП для уровня среднего общего образования						и надзорных органов
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	$G = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 - общее количество опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	90	90	90	90	90	Статистическая отчетность общеобразовательной организации. Статистическая отчетность муниципального органа управления образованием
5.	Доля своевременно устраненных общеобразовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок контрольными и надзорными органами	%	$D = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – количество своевременно исполненных предписаний; N_2 - общее количество выданных предписаний (в случае отсутствия предписаний формула не применяется)	100	100	100	100	100	Статистическая отчетность контрольных и надзорных органов (результаты исполнения выданных предписаний)

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
			2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Численность обучающихся на уровне среднего общего образования	чел.	20	23	31	31	31	Статистическая отчетность общеобразовательной организации. Форма федерального статистического наблюдения ОШ-1

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Федеральный Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 05.03.2004 №1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы, справочные телефоны, фамилии, имена, отчества специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочные телефоны, фамилии, имена, отчества специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- ликвидация образовательной организации;
- реорганизация образовательной организации;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе.

- 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления - нет.
- 6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) - нет.
- 6.3. Значения предельных цен (тарифов) - нет.

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Камеральная проверка	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Отдел образования Малоярославецкой районной администрации муниципального района «Малоярославецкий район»

8. Требования к отчетности

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием и отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: ежегодно до 1 февраля года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчет предоставляется с пояснительной запиской о достижении показателей качества и объема муниципальной услуги

РАЗДЕЛ 4

1. **Наименование муниципальной услуги:** Реализация дополнительных общеобразовательных программ
2. **Потребители муниципальной услуги:** Физические лица
3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги**
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
				2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательной организации	%	$A = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – число детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательной организации; N_2 - общее число детей, обучающихся в образовательной организации	75	75	75	75		Информация образовательной организации о реализации дополнительных общеобразовательных программ
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	$B = (N_1 / N_2) * 100$, где N_1 – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 - общее количество опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	90	90	90	90		Статистическая отчетность общеобразовательной организации. Статистическая отчетность муниципального органа управления образованием

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
			2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Количество обучающихся в образовательной организации	чел.	347	365	369	369	369	Статистическая отчетность общеобразовательной организации. Форма федерального статистического наблюдения ОШ-1

4. Порядок оказания муниципальной услуги

- 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги
 - Федеральный Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

– Приказ Минобрнауки России от 29.08.2013 №1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы, справочные телефоны, фамилии, имена, отчества специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочные телефоны, фамилии, имена, отчества специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- ликвидация образовательной организации;
- реорганизация образовательной организации;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено оказание на платной основе.

- 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления - нет.
- 6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) - нет.
- 6.3. Значения предельных цен (тарифов) - нет.

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Камеральная проверка	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Отдел образования Малоярославецкой районной администрации муниципального района «Малоярославецкий район»

8. Требования к отчетности

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: ежегодно до 1 февраля года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчет предоставляется с пояснительной запиской о достижении показателей качества и объема муниципальной услуги